



Vertrauen ist die Schwester der Verantwortung

Pressemitteilung vom 8. Dezember 2017

Autofahrer vertrauen ausgezeichneten Kfz-Werkstätten

Vertrauen ist unbezahlbar – es wird niemandem geschenkt, man muss es sich verdienen. Das ist gleichermaßen Ansporn und Motivation für die Freien Kfz-Werkstätten, die sich aktiv an der Brancheninitiative Mister A.T.Z. beteiligen. Seit 2005 ruft diese bundesweit Autofahrer/-innen auf, die Leistungen ihrer Werkstatt zu bewerten. Nur wer bei der unabhängigen Kundenzufriedenheitsabfrage in Sachen Qualität, Kompetenz und Service überzeugt, erhält die Auszeichnung WERKSTATT DES VERTRAUENS (WDV). Damit bietet das ausschließlich auf Empfehlungen zufriedener Kunden basierende Qualitätssiegel Autofahrern verlässlich Orientierung, welchen der rund 20.000 Freien Mehrmarkenwerkstätten in Deutschland sie ihr Fahrzeug anvertrauen können.

Einige Tausend inhabergeführte Betriebe stellten sich bei der 13. Auflage mutig dem kritischen Urteil ihrer Kunden. Und die nutzen diese Möglichkeit gerne, wie das Rekordergebnis von 126.561 gültigen Stimmen (nachweisbar), die in der Auswertungszentrale in Herdecke eingingen, eindrucksvoll belegt. Das Angebot, die Werkstatt des Vertrauens online zu wählen, verzeichnete nach der Premiere im Vorjahr enormen Zuspruch: Die Beteiligung stieg von 450 auf 4.429 Online-Stimmen in diesem Jahr.

Das Qualitätssiegel WERKSTATT DES VERTRAUENS erhalten nur Werkstätten mit einer Mindestanzahl positiver Stimmkarten. Alle 1.561 ausgezeichneten Kfz-Betriebe finden Sie auf der Homepage www.werkstatt-des-vertrauens.de oder mit der kostenlosen App. Damit kann jeder auch unterwegs einfach und schnell per Smartphone eine Werkstatt des Vertrauens finden. So fahren Sie stets auf Nummer sicher.

In Ihrer Nähe beteiligt sich **Reinhold's Werkstatt** aus **57462 Olpe** mit Erfolg an der Kundenzufriedenheitsabfrage.

TERMIN 2018

Vom 16. April bis zum 31. Oktober 2018 stellen sich erneut mehrere Tausend inhabergeführte Freie Kfz-Werkstätten in ganz Deutschland dem Votum Ihrer Kundschaft. Mit gedruckten Stimmkarten oder online können Autofahrer/-innen ihre persönliche WERKSTATT DES VERTRAUENS wählen. Machen Sie mit. Als Kunde können Sie einen Neuwagen im Wert von € 10.000 gewinnen. Aus allen gültigen Stimmkarten wird dieser im Januar 2018 öffentlich gezogen.

Weitere Infos unter: www.werkstatt-des-vertrauens.de